

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Non-satisfaction relative à une formation — Démarche qualité Qualiopi

Dans le cadre de notre démarche qualité certifiée Qualiopi, La Box Académie s'engage à traiter chaque retour avec attention. Ce formulaire nous permet de recueillir votre réclamation en cas de non-satisfaction concernant une formation suivie, afin d'y apporter une réponse adaptée dans les meilleurs délais.

1. Vos coordonnées

Nom : _____

Prénom : _____

Société / Organisme (le cas échéant) : _____

Adresse e-mail : _____

Téléphone : _____

Statut : _____

☐ Salarié ☐ Indépendant ☐ Dirigeant ☐ Demandeur d'emploi ☐ Autre

2. Formation concernée

Intitulé de la formation : _____

Formateur / Formatrice : _____

Dates de la formation : _____

Lieu / Modalité : _____

☐ Présentiel — centre ☐ Présentiel — entreprise ☐ À distance ☐ Hybride

3. Nature de la réclamation

☐ Pédagogique ☐ Administratif ☐ Logistique

☐ Financier ☐ Relationnel ☐ Autre

4. Description détaillée de la réclamation

Merci de préciser les faits, les dates concernées et le contexte de votre insatisfaction :

5. Attentes / solution souhaitée

Quelle réponse ou quelle solution attendez-vous de notre part ?

6. Pièces jointes (le cas échéant)

☐ Convention / convocation ☐ Échanges e-mail ☐ Support de formation ☐ Autre

Modalités de traitement

Votre réclamation sera accusée réception sous 48 heures ouvrées. Une réponse motivée vous sera apportée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés, après analyse par notre équipe et, si nécessaire, échange avec le formateur ou la formatrice concerné(e). Des actions correctives pourront être mises en place afin d'améliorer continuellement la qualité de nos formations.

Ce formulaire est à retourner par e-mail à contact@laboxacademie.fr ou par courrier à l'adresse suivante : La Box Académie — Espace Don Quichotte, 547 Quai des Moulins, 34200 Sète.

Fait à : _____

Le : ____ / ____ / ____

Signature :
